

Il miglior servizio di soccorso stradale!

► Secondo un test effettuato da K-Tipp, il portale svizzero tedesco per i consumatori, solo l'Automobile Club Svizzero è riuscito a rilevare il guasto provocato a un'auto in quattro luoghi diversi (Glattbrugg (ZH), Basilea, San Gallo ed Erstfeld).

Per organizzare la prova, i responsabili dell'inchiesta di K-Tipp si sono rivolti a Silvio Gaiardelli, già pattugliatore del TCS, che ha preparato un'auto test. Secondo Gaiardelli, il guasto poteva essere scoperto senza difficoltà in pochi minuti da un apprendista meccanico al terzo anno.

I soccorritori stradali dell'ACS sono riusciti nei quattro casi a individuare il problema e a ripararlo sul posto, cosicché l'automobilista ha potuto riprendere la strada senza essere trainato e senza dover fare tappa in un'officina. I pattugliatori dell'ATA e del TCS sono stati un po' meno efficienti e hanno permesso all'automobilista di proseguire il viaggio in tre circostanze su quattro. Nel quarto caso, è stato necessario far giungere il carro attrezzi ed effettuare il lavoro in officina. Migros assistance è stata invece in grado di riparare in loco solo due gua-

sti. Negli altri due casi, la vettura è stata trainata in officina.

Per completare l'inchiesta, K-Tipp ha rilevato il tempo medio necessario per giungere sul posto e per effettuare la riparazione. Anche in questo caso, i soccorritori dell'ACS, pur non essendo i più veloci in assoluto, hanno ottenuto buoni risultati. I più tempestivi sono stati i riparatori di Migros assistance, con un tempo d'attesa di trenta minuti, seguiti da quelli dell'ATA (trentasei minuti). Seguono l'ACS, con quarantuno minuti di attesa, e il TCS con cinquantanove minuti.

Se si tiene conto del tempo necessario per trainare l'auto in officina, il servizio di soccorso dell'Automobile Club Svizzero risulta di gran lunga il migliore.

L'unico rammarico è rappresentato dal fatto che il TCS offre sistematicamente la possibilità di diventare membri agli automobilisti in difficoltà. Un servizio di questo genere, non previsto dall'ACS, potrebbe essere uno strumento valido per il reclutamento di nuovi membri.

Testo e immagini tratti dall'inchiesta di K-Tipp

Sondaggio: solo l'ACS è riuscito a riparare il guasto in ogni intervento

